

Д. А. БОГДАНОВА

Россия, Москва, ФИЦ ИУ РАН

О МЕЖДУНАРОДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ И ПОДХОДАХ К ПРОБЛЕМЕ КИБЕРТРАВЛИ ДЕТЕЙ

С появлением мобильных телефонов и широкого доступа к Интернету растет беспокойство старшего поколения по поводу пагубного поведения детей и молодежи в Интернете, которое нередко имеет место наряду с насилием и запугиванием, происходящими лицом к лицу. Крайне важно, чтобы вовлеченные взрослые лучше понимали природу всех рисков, с которыми сталкиваются дети.

Травля (издевательство, буллинг) среди детей – в широком смысле, повторяющаяся физическая, словесная или символическая агрессия, намеренно выраженная одним или несколькими сверстниками по отношению к менее влиятельной жертве. Образовательные структуры во всем мире предпринимают серьезные шаги для защиты детей от кибербуллинга. В государствах Евросоюза, в США, в Австралии проблеме борьбы с кибербуллингом школьников уделяется большое внимание. При этом, как показывают результаты исследований, примерно две трети опрошенных детей 5 – 18 лет полагают, что обеспечение собственной безопасности онлайн – это их ответственность, они считают Интернет территорией своей личной свободы и очень не хотят, чтобы в нее вмешивались взрослые: они предпочитают решать возникающие проблемы со своими сверстниками. В развитие такого подхода в Великобритании работает проект по подготовке учащихся в качестве Интернет-посланников для каждой британской школы. Проект получил поддержку Фонда Дианы и компании Vodafone. Таким образом, в каждой школе по замыслу создателей проекта должен быть подготовленный “посланник”, который будет помогать своим соученикам решать проблемы, возникающие в связи с пребыванием в Интернете [1].

Проведение исследований и разработка профилактических мер в связи с проблемой кибертравли на международном уровне встречает определенные сложности в связи с тем, что кибербуллинг понимается по-разному в разных культурах, поэтому терминология и определения варьируются. Например, в Китае больше внимания уделяется социальному статусу и формам социальной изоляции. В США принято считать, что травля – это форма домогательств, в Великобритании буллинг прочно ассоциируется со школой. Неудивительно, что подходы к измерению также различаются, особенно в отношении того, должно ли издевательство быть намеренным, повторным или связанным с дисбалансом сил (влияния) среди сверстников.

На международном уровне перед всеми заинтересованными сторонами (правительствами, гражданским обществом и частным сектором), ответственными за безопасное и позитивное использование Интернета детьми стоит очень важная задача: разработать сбалансированную и основанную на надежных фактических данных политику. Однако в настоящее время твердой

уверенности, что такая политика действительно может быть разработана, пока что очень мало, особенно в глобальном масштабе. На глобальном уровне необходимы данные для оказания содействия формированию консенсуса между международными субъектами в отношении стандартов, соглашений, протоколов и инвестиций, что поможет сделать интернет более безопасным и лучшим местом для детей.

Страны-члены ЮНЕСКО, начиная с нынешнего, 2020 года, объявили первый четверг ноября Международным днем борьбы с насилием и издевательствами в школе, признавая, что насилие в школе во всех его формах является нарушением прав детей и подростков на образование, здоровье и благополучие [2].

Большой вклад в создание методической поддержки международных исследований кибербуллинга внесла Лондонская школа экономики и политических наук (Проект Global Kids Online (GKO)) совместно с Управлением исследований ЮНИСЕФ – Innocenti, разработав специальный исследовательский инструментарий [3]. Как качественные, так и количественные инструменты изначально базировались на сочетании обзоров международной литературы и результатов проекта EU Kids Online – сети, которая разработала и провела межнациональные опросы и интервью в фокус-группах об использовании Интернета детьми в европейском контексте [4]. Далее в рамках GKO был разработан более продвинутый инструментарий исследования, который прошел апробирование в четырех различных национальных контекстах: Аргентины, Сербии, Южной Африки и Филиппин. Как качественный так и количественный инструментарий постоянно адаптируется и обновляется через постоянный диалог между исследователями и командами до, во время и по завершении процесса исследования. С его помощью возможно собирать достоверные кросс-национальные данные, способствующие пониманию :

- Повышает ли Интернет риск причинения вреда детям, и за счет чего это происходит. И как можно оптимизировать цифровые возможности, способствующие благополучию детей.
- Насколько инструментарий отвечает основным положениям Прав ребенка, предлагающим единый подход к повседневным занятиям детей как в Интернете, так и в автономном режиме, а также учитывает ли различные контексты, в которых живут дети.
- Объединяет ли фактические данные и непрекращающийся международный диалог о регулирующих положениях и практических решениях для обеспечения благополучия и соблюдения прав детей в эпоху цифровых технологий, особенно в тех странах, где Интернет сравнительно недавно вышел на массовый рынок.

Инструментарий глобального исследования состоит из качественных и количественных инструментов, предназначенных для детей и родителей.

Качественное исследование GKO включает индивидуальные и фокус-групповые интервью с детьми и, по желанию, родителями. Опрос детей об их опыте работы в Интернете и контекстах и последствиях их использования

является важным средством сбора данных для исследовательских целей и консультирования детей. Благодаря качественным исследованиям дети могут озвучивать свой опыт значимыми для них способами и быть услышанными, понятыми взрослыми. Это также позволяет исследователям идентифицировать новые возникающие темы и понимать, насколько релевантны вопросы исследования к детской жизни в более широком контексте.

Количественное исследование ГКО включает национально репрезентативное обследование для детей и, по желанию, родителей. Количественное исследование также дает детям возможность описать свой опыт, на этот раз таким образом, который позволяет анализировать как обычные, так и редкие примеры. Важно отметить, что исследование также позволяет генерировать доказательства, поддерживающие обобщения по детям в стране. Данные можно анализировать статистически, чтобы выявлять влияние демографических или других факторов (возраст, пол и т. д.) и показывать сравнения результатов во времени или в иных контекстах.

При планировании исследования с помощью инструментария ГКО желательно вначале провести качественное исследование для того, чтобы собрать примеры детского опыта. Но возможен и обратный подход, если голоса детей помогут решить головоломки, которые периодически возникают в процессе анализа результатов опроса. В странах, где проводится мало предварительных исследований, очень важно чтобы качественное исследование предшествовало и определяло дизайн и проведение количественных исследований. Ожидается, что исследование ГКО в каждой стране будет использовать как качественные, так и количественные подходы. Параметры и назначение качественных и количественных исследований могут быть определены каждой исследовательской группой на основе анализа того, что выполнимо в рамках существующих сроков, бюджета и интересов исследования. Регламент публикации не позволяет привести более детальное описание инструментария ГКО.

Задача исследователей состоит в том, чтобы включить максимально, насколько это возможно, широкий спектр переменных, доверяя участвующим исследовательским группам учитывать те, которые особенно важны в их контексте. В условиях коллективной работы, полагаясь на партнеров при разработке каждого контекстно-релевантного опроса, решается задача, которую иначе трудно было бы выполнить в ситуации централизованного подхода с ограниченным пониманием контекста страны. Полученные результаты будут способствовать разработке на международном уровне эффективной политики по профилактике и снижению рисков кибертравли детей.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Платформа “Be strong online”. <https://bestrongonline.antibullyingpro.com/about-be-strong-online/>

2. International day against violence and bullying at school including cyberbullying / UNESCO. <https://en.unesco.org/commemorations/dayagainstschoolviolenceandbullying>
3. Tools for Researchers / Global kids online <http://globalkidsonline.net/tools/>
4. EU kids online. Researching European children's online opportunities, risks and safety / LSE. The London School of Economics and Political Science. www.eukidsonline.net

Международная
научно-практическая
интернет-конференция
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
26-27 ноября 2020 года